

## Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Курской области

305000 г. Курск,  
ул. К.Зеленко, 5.

телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201  
E-mail: [pressa@46.sfr.gov.ru](mailto:pressa@46.sfr.gov.ru)

### **8-800-1-00000-1 — новый номер контакт-центра Отделения СФР по Курской области**

Отделение СФР по Курской области информирует жителей региона о прекращении работы номера региональной горячей линии (8-800-200-09-79) в связи с переходом на федеральную линию единого контакт-центра (ЕКЦ).

С 9 декабря куряне могут получить консультации в едином контакт-центре по всем направлениям деятельности Отделения Социального фонда России по Курской области. Для граждан, проживающих на территории Российской Федерации, звонок бесплатный как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

Сначала на звонок отвечает виртуальный помощник (предоставляет ответы на популярные типовые запросы: как оформить сертификат на материнский капитал, получить, сменить способ доставки пенсии и т.п.), затем звонок переводится на оператора I линии, при необходимости получения персонализированной информации — на оператора II линии конкретного региона по месту проживания абонента.

Отделением СФР по Курской области, начиная с 09.12.2024 года, будет осуществляться прием звонков по графику: понедельник-пятница с 09.00 до 18.00 без перерыва.

Напомним, что контакт-центр — это единая информационная система социальных ведомств, в которую, наряду с Социальным фондом России, входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

Обслуживание телефонного номера регионального контакт-центра (8-800-200-09-79) с 9 декабря 2024 года полностью прекращено.