На что имеют право коллекторы?

Разъясняет старший помощник Железногорского межрайонного прокурора Лутова Ольга Васильевна

Заниматься коллекторской деятельностью вправе организации, включенные Федеральной службой судебных приставов России в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности (размещен на сайте службы).

В силу ст.9 Федерального закона № 230 от 03.07.2016 "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" кредитор обязан в течение 30 дней с даты привлечения коллектора, уведомить об этом должника путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

При личной встрече и телефонном разговоре представитель коллектора обязан сообщить гражданину наименование кредитора, организации, а также фамилию, имя, отчество.

При личном общении с представителем коллектора требуйте предъявления удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия документов.

Запрещается коллекторам общение с гражданами в рабочие дни с 22 до 8 часов утра, в выходные дни – с 20 до 9 часов утра; общение с близкими должника, если на это нет его письменного согласия; сокрытие номера телефона и адреса электронной почты, с которых осуществляется рассылка.

Разрешено коллекторам лично встречаться - не более 1 раза в неделю; осуществлять звонки – не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц; направлять электронные сообщения – не более 2 раз в сутки, 4 раз в неделю, 16 раз в месяц.

О нарушении прав представителями коллектора информируйте Управление Федеральной службы судебных приставов по Курской области, являющееся органом государственного контроля в данной сфере.

В случае совершения противоправных действий необходимо обращаться в отдел полиции.