Пенсионный фонд Российской Федерации

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

по Курской области

305000 г. Курск, **телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201**

ул. К.Зеленко, 5. **e-mail: infosmi@056.pfr.gov.ru**

В текущем году по телефону горячей линии Отделения ПФР проконсультировано более 6 тысяч граждан

Чаще всего граждан интересовали темы пенсий, социальных выплат на детей, получения и расходования материнского капитала. В топ самых частых обращений также вошли вопросы оформления справок и документов, использования электронных сервисов.

За четыре месяца 2022 года сотрудники горячей линии обработали 6 025 обращений.

В Курской области получить консультацию по вопросам, входящим в компетенцию ПФР, можно по единому многоканальному телефону 8-800-600-06-52. Время работы горячей линии – с 9 до 18 часов, без перерыва. Звонок бесплатный.

Обращаем внимание, получить персональную информацию (например, размер пенсии или социальных выплат, сумму увеличения выплат, учтенный стаж и другие личные данные, которые имеются в распоряжении ПФР) можно через кодовое слово. Если гражданин не назовет кодовое слово, то получит консультацию общего справочного характера.

Списки контактных телефонов клиентских служб, а также телефонов для предварительной записи на приём размещены на региональной странице сайта в разделе «Гражданам» (https://pfr.gov.ru/branches/kursk/info/~0/7361).